enabling new business

SWITZERLAND GLOBAL ENTERPRISE

SO BEUGEN SIE SPIONAGE-VERSUCHE AUF MESSEN VOR

Exportdialog: Wirtschaftsspionage und Wirtschaftskriminalität
November 2017 - Pascal Blanc

Switzerland Global Enterprise

- Privatrechtlicher Verein, Non-Profit-Organisation
- Informiert, berät und begleitet Unternehmen bei internationalen Geschäftsvorhaben und stärkt den Wirtschaftsstandort Schweiz
- Globale Präsenz mit 22 Swiss Business Hubs, Zusammenarbeit mit bilateralen Handelskammern und Schweizer Botschaften
- Abdeckung von rund 70 Märkten weltweit
- Rund 25 SWISS Pavilion pro Jahr durch S-GE organisiert

ExportHelp
Anlaufstelle für alle Exportfragen
exporthelp@s-ge.com
0844 811 812

Wirtschaftsspionage und –kriminalität: Weshalb?

As a general rule, the most successful man in life is the man who has the best information.

Benjamin Disraeli (1804 – 1881)

Die Gründe dafür & wie?

Gewinnung von Informationen

- Technik / Entwicklung (Reduktion eigene F&E Ressourcen)
- Vertriebs-/Marktstrategie (Zeitgewinn)

80-90% der Infobeschaffung sind legal

- öffentlich zugängliche Quellen (Internet etc.)
- unkonventionelle Arten wie Dekonstruktion (Auto zerlegen)
- Disaggregieren (zurückrechnen von Statistiken auf ein Unternehmen)

Prävention vs. Strafrechtliche Sanktionen

- Hohe Dunkelziffer!

Wirtschaftsspionage und –kriminalität: Messen…?

- *“Conferences furnish the greatest potential for collecting intelligence in the shortest span of time, for the least amount of money... Too few people approach these [events] as collection opportunities, especially in a systematic, pro-active way.”* Shaker and Kardulius (1996)

- *“Properly organized, a competent well-briefed team should be able to gather more useful information than they could ever hope to collect in a full year in any other set of circumstances.”* Vernon Prior (1996)

- A target-rich environment

- Wherever money is exchanged, so is information…

Gratwanderung / Zielkonflikt
Offene und zugängliche Art und Weise der Präsentation von Unternehmen und Produkten/Dienstleistungen vs. Sicherheit und Schutz des (geistigen) Eigentums

Messen Sicherheit

- Thema Sicherheit auf Messen bezüglich Wirtschaftsspionage und –kriminalität eher mangelhaft
- Unabhängig von Ihrer Teilnahmeform, der Veranstalter haftet nie für Ihre Fehler und mangelnden Sicherheits-vorkehrungen
- Eigenes Sicherheitsdenken und "Gegenmassnahmen" frühzeitig ins Auge fassen und systematisch integrieren
- Mitarbeiter sensibilisieren und trainieren

Gefahren-Zonen

Diebstahl

- Auf- und Abbau, mangelnde Aufmerksamkeit, "Überforderung", fehlendes Sicherheitsdenken und mangelhafte Situationsbewusstheit/"Blauäugigkeit"
- Indirekt via schädlicher Software

Fragetechniken / Gesprächsabschöpfung

- Bewusst falsche Darstellungen (→Richtigstellung)
- Puzzling / Salamitaktik (→Gesamtbild aus verschiedenen Besuchern)
- Bewusste Überzeichnung wie Auftragsgrösse (→Verkäufer blenden)
- Honigfallen (→attraktive Besucher)

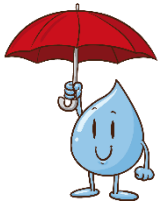
Kopieren

- Fotografie
- Abzeichnen

So schütze ich mich

Awareness schaffen!

Trainings durchführen



Schutz-Massnahmen installieren

Im Verdachtsfall:
Umgehende Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen

So schütze ich mich – Awareness schaffen

- Festlegen von sensiblen Informationen
- Festhalten von möglichen kritischen Gesprächsthemen
- Aufzeigen von Gefahrensituationen
- Klare Sicherheitsregeln schaffen
- Prozesse festlegen für Verdachtsmomente
- Gesprächsleitfäden definieren
- "Exit/Ausweichszenarios" festlegen für heikle Gespräche
- Natürlich kritische Haltung bewusst werden
- Informieren / Briefings und Debriefings

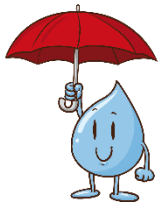
So schütze ich mich – Trainings durchführen

- Training / Simulationen für Personal
- Kritische Gespräche üben
- Probe-Aufbau des Standes
- Spezifisches IT-Equipment für Messestand

So schütze ich mich – Schutz-Massnahmen installieren I

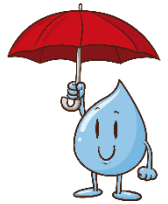
- Kritische Anrufe nicht direkt weiterleiten, Nummer aufnehmen und zurückrufen
- Messestand immer unter Aufsicht halten
- Wertsachen nicht am Stand aufbewahren, höchstens abgeschlossen in einem separaten Raum
- Mobiles sind eingelagert/hinterlegt während Einsatzzeit
- Labtobs o.ä. immer mit Schloss anschliessen und mit Kennwort schützen, nie persönlichen Geräte verwenden

So schütze ich mich – Schutz-Massnahmen installieren II



- Nie von einem Kunden weglaufen, welcher das Produkt begutachtet
- Ausstellungsstücke immer hinter Plexiglas
- Labels ggf. anpassen
- Für grosse Exponate einen Sicherheitsmann für die Nacht buchen
- Installation von einer Überwachungskamera
- Ggf. Schreddern von Papiernotizen etc.

So schütze ich mich – Schutz-Massnahmen installieren III



- Alle Notizen, Visitenkarten etc. nach Messeende mitnehmen und separat entsorgen
- Gut abschliessbares Mobiliar für tagsüber verwenden
- Alle sensitiven Informationen und (mobile) Produkte über Nacht mitnehmen, Produkte ggf. wegschliessen
- Eigene USB-Sticks verwenden
- Immer Visitenkarte verlangen
- Auf- und Abbauzeiten spezielle Vorsicht walten lassen
- Schlusskontrolle vor Verlassen des Standes!

(Wirtschafts-)Spionage…

Spione sind gewöhnlich in den besten Kreisen zu Hause…

Gustave Flaubert (1821 – 1880)

EINE SICHERE UND GELUNGENE MESSE!

Pascal Blanc

Switzerland Global Enterprise
CH – 8006 Zürich

Telefon +41 44 365 55 14

pblanc@s-ge.com
www.s-ge.com

ch.inkedIn.com/in/blancpascal