



Cloud Services –  
Rechtliche Rahmenbedingungen aus Nutzersicht  
Dr. Anne-Catherine Hahn, LL.M.

# Was ist und was tut die Cloud?



skalierbarer und elastischer Pool gemeinsam nutzbarer Rechenressourcen

- standortunabhängiger, netzwerkgestützter Zugang
- flexibel an Bedarf anpassbar (Opex statt Capex)
- Vielzahl von Nutzern



vielfältige Erscheinungsformen

- public, private oder hybrid Cloud
- Infrastruktur („IaaS“); Plattformen für Entwicklungen („PaaS“); Endnutzeranwendungen („SaaS“)
- mehrschichtige Lieferketten mit diversen Unterlieferanten



breite Anwendungsfelder für Unternehmen und Organisationen

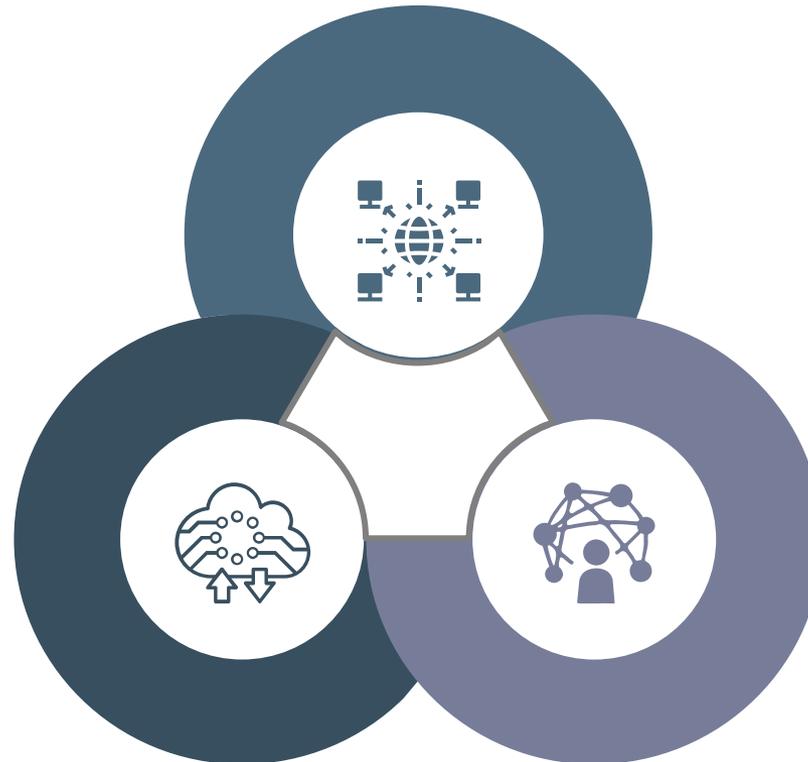
- Home Office, Videokonferenzen, Kommunikationsanwendungen
- unternehmensinterne Standardprozesse, z.B. Finanzbuchhaltung
- Speicher- und Rechenkapazitäten für neue Anwendungen (z.B. IoT-Projekte, Künstliche Intelligenz, etc.)



# Meine Daten sind in der Cloud – was heisst das?

Auslagerung von Daten und Aufgaben  
(Auftragsdatenverarbeitung)

Migration als  
praktische  
Herausforderung



Nutzer bleibt in der  
Verantwortung,  
insbes. für  
Einhaltung von  
Rechtsvorschriften

# Fragen und Risiken aus Nutzersicht



## Datensicherheit, Datenschutz und regulatorische Vorgaben

- Zulässigkeit im Hinblick auf Berufsgeheimnisse / Bankgeheimnis
- datenschutzrechtliche Anforderungen an Auftragsdatenverarbeitung
- Datenübermittlung in Staaten ohne gleichwertigen Datenschutz
- Zugriffsmöglichkeiten für Dritte (inkl. ausländische Behörden)



## mögliche Einschränkungen in der Verfügbarkeit der Daten



## Kontrolle über Daten, z.B. im Konkursfall oder nach Vertragsende



## Umgang mit Standardverträgen der Anbieter

Notwendigkeit für eine risikobasierte Strategie und Umsetzung



# Cloud-Standort Schweiz aus Nutzersicht



Präsenz  
in CH  
erleichtert  
Austausch  
über lokale  
Vorgaben,  
auch mit  
Behörden



Migration  
grosser Nutzer  
mit ähnlichen  
Bedürfnissen  
kann zur  
Anpassung der  
Standard-  
verträge  
beitragen



Speicherstand-  
ort Schweiz als  
Teil der Abwehr-  
strategie  
gegenüber  
ausländischen  
Behörden-  
zugriffen



stabiles  
politisches  
Umfeld und  
(relativ) sichere  
Stromver-  
sorgung als  
Beitrag zur  
Betriebs-  
kontinuität

# Umsetzung von Cloud-Strategien aus Nutzersicht



Klärung der eigenen **Ziele und Bedürfnisse** (welche Daten, welche Anwendungen?) unter Berücksichtigung regulatorischer Vorgaben



Einbindung **interner Funktionen** (inkl. Business, Finance, Risk, Compliance) und ggf. des **Regulators**



Implementierung der erforderlichen **technischen Massnahmen** (insbes. Anonymisierung und Verschlüsselung)



**Verhandlung von Anpassungen** zu Standardverträgen (z.B. zu Data Breaches oder Haftungsregeln) und Service Level Agreements



Klärung und Wahrnehmung der **eigenen Verantwortlichkeiten** in Abhängigkeit von der jeweiligen Lösung, z.B. betreffend Konfigurationen, Verwaltung von Ressourcen, Endpoint-Sicherheit, etc.





# Thank You!

**IPrime Legal AG**

Dr. Anne-Catherine Hahn

Hirschengraben 1

8001 Zürich

anne-catherine.hahn@iprime.legal

<https://www.iprime.law/anwalt-25/hahn.htm>

<https://www.linkedin.com/in/annecatherinehahn/>

© 2021 IPrime Legal AG